

Artikel 1. Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden gelden voor alle overeenkomsten met MELEXON Technologies betreffende de verkoop, levering, betaling, reparatie en onderhoud van computers, componenten, randapparatuur, software en de daarmee verband houdende producten en/of diensten.
- 1.2 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden, waarvan de klant zich mocht bedienen wordt door MELEXON Technologies expliciet van de hand gewezen.
- 1.3 De klant is verplicht om alle aanvraagformulieren betreffende diensten van MELEXON Technologies, volledig en naar waarheid in te vullen.
- 1.4 Afwijkingen en/of aanvullingen op deze voorwaarden gelden uitsluitend wanneer deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.
- 1.5 Een exemplaar van deze voorwaarden is kosteloos verkrijgbaar bij alle vestigingen van MELEXON Technologies en te downloaden op de website van MELEXON Technologies.
- 1.6 MELEXON Technologies behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen.

Artikel 2. Offertes en aanbiedingen

- 2.1 Alle offertes van MELEXON Technologies, in welke vorm ook, zijn steeds vrijblijvend, onverbindend en zolang de voorraad strekt, tenzij anders is overeengekomen.
- 2.2 Prijsvermeldingen op de MELEXON Technologies internetsite, eventuele folders en advertenties zijn geen offerte.
- 2.3 Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, gegevens met betrekking tot de toepasbaarheid van de apparatuur voor nieuwe technologieën, in prijslijsten, folders en brochures worden met de grootst mogelijke zorg samengesteld. Geringe afwijkingen in de door MELEXON Technologies verstrekte gegevens zijn toelaatbaar voorzover zij niet uitmonden in een door MELEXON Technologies te verrichten wezenlijk andere prestatie. MELEXON Technologies behoudt zich echter uitdrukkelijk het recht voor, met inachtneming van het bovenstaande veranderingen en verbeteringen ten opzichte van de verstrekte gegevens, die dienstig zijn aan de technische vooruitgang aan te brengen. De klant kan hier echter geen rechten aan ontleen.
- 2.4 Alle offertes van MELEXON Technologies, in welke vorm ook, zijn alleen bedoeld voor de geadresseerde en mogen, zonder schriftelijke toestemming van MELEXON Technologies, niet aan derden worden overgedragen.

Artikel 3. Overeenkomsten

- 3.1 Met uitzondering van contante verkopen en vooruitbetalingen komen overeenkomsten niet tot stand door het zenden van een bestelling, doch uitsluitend door schriftelijke orderbevestiging van MELEXON Technologies.
- 3.2 Een schriftelijke opdrachtbevestiging of een bevestiging van een wijziging in een overeenkomst wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant onverwijld bezwaar maakt.

- 3.3** Indien een bevestiging als omschreven in artikel 3.1 achterwege is gebleven, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen zodra MELEXON Technologies met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen en dit begin van de uitvoering het gevolg is van handelingen door of namens de klant waaruit MELEXON Technologies redelijkerwijs mocht afleiden dat de klant akkoord ging met het begin van de uitvoering.
- 3.4** Een hosting overeenkomst gaat in vanaf het moment van plaatsen en/of verzenden van een bestelling/ betaling. De looptijd van deze overeenkomst is in principe één jaar. Alle diensten zijn op basis van vooruitbetaling, tenzij anders overeengekomen met MELEXON Technologies. Als de klant besluit om diensten te annuleren waarvoor hij reeds betaald heeft beseft hij dat de reeds verstreken termijn niet in aanmerking komt voor terugbetaling tenzij hierover van te voren met MELEXON Technologies afspraken zijn gemaakt.
- 3.5** De looptijd voor bestelde domeinnamen is één jaar en is uitgesloten van eventuele herroepingsrecht (reclames). Als de klant besluit zijn diensten te annuleren dan is hij voor de bestelde domeinnamen het bedrag verschuldigd voor het gehele jaar.
- 3.6** Een hosting bestelling kan te allen tijde geannuleerd worden. Zit de klant nog in de 14 dagen herroepingsrecht dan zal het gehele bedrag van de bestelling, met uitzondering van eventueel bestelde domeinnamen en andere hiervoor uitgesloten diensten terug worden betaald. Na de herroepingsrecht periode zal er geen restitutie plaatsvinden. Deze garantie is alleen geldig het eerste jaar en geldt niet voor producten die verlengd zijn. Producten die verlengd zijn uitgesloten van restitutie.
- 3.7** Om in aanmerking te komen voor de volledige teruggave van het bedrag dat betaald is voor bestelde diensten, dient de aanvraag van die annulering binnen veertien (14) dagen na besteldatum plaats te vinden via e-mail. Domeinnamen zijn uitgesloten van restitutie.
- 3.8** Als service naar de klant worden hosting diensten en domeinnamen niet automatisch verlengd tenzij anders overeengekomen. Op deze manier komt de klant niet voor onaangename verrassingen te staan dat zijn account niet tijdig is opgezegd en automatisch verlengd is. Op deze manier wil MELEXON Technologies ook het vertrouwen in zijn diensten tonen. Ook bij verlengingen werken alle diensten op basis van vooruitbetaling. MELEXON Technologies stuurt de klant een 'verzoek tot verlenging' en/of een nieuwe (vooruitbetalings)factuur voor de nieuwe periode, minimaal één maand voor de vervaldatum van de dienst(en).
- 3.9** MELEXON Technologies dient alle betalingen voor verlengingen van hosting diensten en domeinnamen te ontvangen ten laatste 7 dagen voor de vervaldatum ervan. Dit is noodzakelijk om te kunnen garanderen dat de verlenging zonder problemen verloopt. Door een tijdige betaling vermijdt de klant dat een website offline gaat, of dat hij een domeinnaam verliest. Indien de klant geen e-mail ontvangen heeft omtrent de verlenging van zijn dienst(en) 20 dagen voor de vervaldatum, draagt hij de verantwoordelijkheid deze zelf aan te vragen bij MELEXON Technologies.

Artikel 4. Prijzen en betaling

- 4.1** De prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief omzetbelasting (BTW); in Euro's; exclusief vracht, montage, installatie, in bedrijfstelling en instructie.
- 4.2** Betaling aan MELEXON Technologies dient te geschieden per bank of giro, tenzij anders is overeengekomen.

- 4.3 Behoudens in het geval van contante verkoop, vooruitbetaling of zending onder rembours, dient de betaling van de door MELEXON Technologies geleverde goederen en/of diensten te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.4 Na het verstrijken van de in artikel 4.3 genoemde termijn is de klant in verzuim en zijn alle vorderingen van MELEXON Technologies op de klant uit hoofde van de desbetreffende en daarmee samenhangende overeenkomsten onmiddellijk opeisbaar. Vanaf het moment waarop het verzuim intreedt tot aan de dag der algehele betaling is de klant een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand als een hele maand geldt.
- 4.5 De kosten van het eventueel inschakelen van een incassobureau voor het vorderen van achterstallige betalingen zullen geheel worden verhaald op de klant.
- 4.6 Al hetgeen de afnemer betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings-) kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

Artikel 5. Risico

- 5.1 De goederen zijn en reizen voor risico van MELEXON Technologies af vestiging MELEXON Technologies.
- 5.2 MELEXON Technologies is gerechtigd tot het doen van deelleveringen.

Artikel 6. Uitvoering overeenkomst

- 6.1 Tenzij anders overeengekomen, staat het MELEXON Technologies vrij om de overeenkomst naar eigen inzicht uit te voeren en daartoe door haar aan te wijzen derden in te schakelen.
- 6.2 Indien de overeenkomst bestaat uit meerdere onderdelen, kan MELEXON Technologies de uitvoering van nieuwe onderdelen opschorten totdat de klant de resultaten van één of meer van de daaraan voorafgaande onderdelen schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 6.3 Voorts kan MELEXON Technologies de uitvoering van de overeenkomst opschorten indien één of meer overeengekomen betalingen niet of niet geheel hebben plaatsgevonden, onverminderd het recht van MELEXON Technologies op volledige betaling van de overeengekomen vergoeding.
- 6.4 De klant zal al datgene doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering door MELEXON Technologies mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het geven van de nodige medewerking en het tijdig aanleveren van de nodige gegevens en materialen.

Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

- 7.1 MELEXON Technologies behoudt zich de eigendom voor alle door haar geleverde goederen en/of producten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door MELEXON Technologies aan de klant geleverde of nog te leveren goederen en/of producten, alsmede van eventuele vorderingen voor door MELEXON Technologies ten behoeve van de klant in het kader van de levering van goederen verrichten of nog te verrichten werkzaamheden en of diensten en hetgeen MELEXON Technologies van de klant te vorderen mocht hebben wegens een tekortkoming van de klant in de nakoming van de tussen MELEXON Technologies en de klant gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boeten.

Artikel 8. Wijziging in de overeenkomst

- 8.1** Indien blijkt dat wijzigingen in de overeenkomst noodzakelijk zijn, zullen partijen hiertoe in overleg treden. Indien een schriftelijke akkoord achterwege is gebleven, wordt de wijziging geacht tot stand te zijn gekomen zodra MELEXON Technologies met de uitvoering daarvan is begonnen en dit begin van de uitvoering het gevolg is van handelingen door of namens de klant waaruit MELEXON Technologies redelijkerwijs mocht afleiden dat de klant akkoord ging met de wijziging.
- 8.2** Na een wijziging kan MELEXON Technologies de overeengekomen vergoeding in evenredigheid verhogen en eventuele extra kosten aan de klant doorberekenen.
- 8.3** Indien een wijziging in de overeenkomst tot gevolg heeft dat een overeengekomen termijn wordt overschreden, zal deze termijn, tenzij anders overeengekomen, voor onbepaalde tijd worden verlengd. De gevolgen van een dergelijke overschrijding zijn voor rekening en risico van de klant.

Artikel 9. Aflevering en reclames

- 9.1** Opgaven van levertijden zijn bij benadering, tenzij anders is overeengekomen. Behoudens opzet of grove schuld is MELEXON Technologies voor overschrijding nimmer aansprakelijk.
- 9.2** In geval van overschrijding van een schriftelijk overeengekomen leveringstermijn, is MELEXON Technologies generlei vorm van (schade)vergoeding aan de klant verschuldigd. De klant heeft in dat geval evenmin het recht op ontbinding van de overeenkomst, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de klant redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat hij het desbetreffende gedeelte van de overeenkomst in stand laat.
- 9.3** Indien de levering van eventuele referentiematerialen of de betaling van bedongen voorschotten of andere vergoedingen later plaatsvindt dan overeengekomen, heeft MELEXON Technologies het recht de leveringstermijnen met ten minste eenzelfde periode te verlengen.
- 9.4** Reclames over deugdelijke of onvolledige levering dienen door de klant binnen 5 dagen na ontvangst van de goederen, bij voorkeur schriftelijk, kenbaar te worden gemaakt aan MELEXON Technologies.
- 9.5** De klant is niet gerechtigd om op grond van reclames de betaling op te schorten.

Artikel 10. Garantie

- 10.1** MELEXON Technologies verleent ten aanzien van het geleverde een zogenaamde "carry-in"-garantie van 2 jaar op fabricage- en materiaalfouten, met uitzondering van printers, scanners, notebooks, tweedehands- en overstock-artikelen, batterijen en accu's van draagbare computers alsmede verbruiksmaterialen zoals papier, linten en verwisselbare informatiedragers e.d. of het verlies van informatie van de apparatuur van de bij de apparatuur geleverde informatiedragers.
Op werkzaamheden van een upgrade (verbetering) op een product wordt 90 dagen garantie verleent.

- 10.2** Op software installatie werkzaamheden en op de software producten zelf wordt 14 dagen garantie verleent. Artikelen worden altijd eerst uitgebreid getest en bij een foutdiagnose (defect) worden de meeste artikelen tegen hetzelfde artikel omgeruild, mits deze nog leverbaar en op voorraad zijn. Hiervoor geldt een omruiltermijn van maximaal 7 werkdagen. Zijn artikelen niet (meer) op voorraad of niet onder deze regeling vallend, dan gaan ze voor reparatie retour naar onze leverancier, wij zijn dan afhankelijk van de reparatietermijn van die leverancier. Vanaf het tweede jaar zijn verzend, onderzoeks- en arbeidskosten voor de rekening van de klant.
- 10.3** Deze bepaling is van toepassing op een geleverde website en/of aanpassing op een website door MELEXON Technologies: Wanneer de klant binnen 14 dagen na oplevering van de website kan aantonen dat het product niet voldoet aan de overeengekomen specificaties dan moet dit door MELEXON Technologies gratis worden hersteld.
- 10.4** De garantie voor de producten van MELEXON Technologies die zijn voorzien van aangebrachte serienummers, strekt tot kosteloze reparatie, indien binnen 24 maanden na datum van aankoop door MELEXON Technologies een fabricage- of materiaalfout wordt geconstateerd. Indien zich binnen 8 dagen na aankoop een ernstige hardwarestoring voordoet, kan de apparatuur, na overleg met en bij het verkooppunt, worden geruild en geretourneerd met volledige teruggave van het aankoop bedrag. E.e.a. geschiedt slechts wanneer het defecte product in originele verpakking en compleet wordt geretourneerd.
- 10.5** De fabrieks- of handelsmerken dan wel de type- garantie- of identificatienummers of tekens, die op de door MELEXON Technologies afgeleverde zaken zijn aangebracht, mogen niet verwijderd, beschadigd of gewijzigd worden. Dit leidt onherroepelijk tot het vervallen van de garantie.
- 10.6** De afnemer dient de voor vervanging of reparatie in aanmerking komende zaken voor eigen rekening en risico op te sturen of af te leveren op het door MELEXON Technologies op te geven adres.
- 10.7** Met betrekking tot producten van derden is MELEXON Technologies tot geen verdere garantie gehouden dan die welke zij van haar leverancier heeft verkregen of welke de leverancier rechtstreeks aan de eindgebruiker verleent.
- 10.8** Door reparatie en/of vervanging gaat de garantietermijn niet opnieuw lopen. Op de reparaties zelf wordt echter een garantie gegevens met een tijdsduur van 90 dagen.
- 10.9** Wanneer er sprake is van ondeskundig gebruik, verkeerd aansluiten, verkeerde netspanning, blikseminslag, beschadiging door inwerking van vocht of andere oorzaken die buiten de invloedssfeer van MELEXON Technologies liggen, komt de garantie te vervallen. De garantie strekt zich te nimmer uit tot vergoeding van kosten of schade doordat de klant zelf wijzigingen of reparaties aan de producten verricht of doet verrichten dan wel indien de producten voor andere doeleinden zijn aangewend dan waarvoor deze zijn bestemd, dan wel op onzorgvuldige of onoordeelkundige wijze zijn behandeld of onderhouden.
- 10.10** Indien een gemelde defect/klacht niet wordt gevonden of veroorzaakt wordt door verkeerde instellingen, virussen, drivers, overclocking en/of onzorgvuldig/ondeskundig gebruik worden onderzoekskosten in rekening gebracht a € 20,00.
- 10.11** Garantie-aanspraken kunnen alleen binnen 14 dagen na ontdekking van het gebrek schriftelijk of telefonisch bij MELEXON Technologies worden ingediend en wel met een korte omschrijving van het gebrek inclusief het serienummer (indien niet bekend; het factuurnummer) van het desbetreffende product of opdracht.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- 11.1 Voor enige directe of indirecte schade waarvoor MELEXON Technologies in deze voorwaarden de aansprakelijkheid niet uitdrukkelijk heeft aanvaard zal MELEXON Technologies niet aansprakelijk zijn, behoudens schade veroorzaakt door opzet of grove schuld/nalatigheid aan de zijde van MELEXON Technologies.
- 11.2 De klant vrijwaart MELEXON Technologies te dezer zake tegen alle aanspraken van derden.
- 11.3 De aansprakelijkheid van MELEXON Technologies blijft ten allen tijde beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag van de betreffende levering dan wel het bedrag dat MELEXON Technologies de klant maximaal in rekening had kunnen brengen.
- 11.4 De beperking van de aansprakelijkheid zoals bepaald in dit artikel geldt op gelijke wijze voor medewerkers, werknemers en alle andere personen die door MELEXON Technologies ter uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 11.5 In geen geval is MELEXON Technologies aansprakelijk voor enige directe, indirecte, gevolg- of speciale schade (daaronder mede begrepen gederfde winst of inkomsten, verlies aan contracten of orders, andere schade als gevolg van bedrijfsstagnatie en verlies aan informatie, data of andere materialen) voortvloeiende uit of verband houdende met de geleverde service (daaronder mede begrepen het herinstalleren van PC's, backups maken en onderhoudswerkzaamheden), zelfs indien MELEXON Technologies in kennis is gesteld van de mogelijkheid van het optreden van dergelijke schade.

Artikel 12. Software

- 12.1 Voor de levering van software gelden de bij de informatiedrager (bijvoorbeeld CD-ROM) gevoegde licentie- of andere voorwaarden van de producent. Door opening van de op de informatiedrager aangebrachte verzegeling erkent de koper uitdrukkelijk voornoemde voorwaarden. De koper, die de toepasselijkheid van voornoemde voorwaarden niet erkent, heeft het recht de verzegelde informatiedrager te retourneren, welk recht binnen 8 dagen na ontvangst van de software door de koper schriftelijk moet worden uitgeoefend.

Artikel 13. Toepasselijkheid

- 13.1 Deze voorwaarden en de overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht indien de offertes, bestellingen en/of leveranties vanuit en/of in Nederland zijn gemaakt respectievelijk worden verricht.
- 13.2 Met inachtneming van art . 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen MELEXON Technologies en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te Zutphen, met dien verstande MELEXON Technologies het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer.
- 13.3 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van één of meer bepalingen van deze Algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

Artikel 14. Overige bepalingen

- 14.1** In geval afzonderlijke in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen geheel of gedeeltelijk hun werking zouden verliezen, zal dit geen consequenties hebben voor de geldigheid van de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden.

- 14.2** Partijen zullen alle gegevens afkomstig van de andere partij waarvan redelijkerwijs kan worden vermoed dat het vertrouwelijke gegevens zijn, als vertrouwelijk behandelen en niet aan derden ter beschikking stellen.